

Algemene Voorwaarden Alko Media te Woerden

Van toepassing op overeenkomsten en contracten met Opdrachtgevers

Versie 1.1 november 2009 | Pagina 1 van 3

Inhoudsopgave:

1. Definities
2. Toepasselijkheid voorwaarden
3. Openbaarmaking en wijziging
4. Aanbod en totstandkoming overeenkomsten
5. Overdraagbaarheid rechten
6. Overmacht
7. Aansprakelijkheid
8. Betaling
9. Ontbinding en opschorting
10. Geheimhouding
11. Onderhandelingsplicht bij geschillen
12. De uitvoering van de overeenkomst
13. Onuitvoerbaarheid van de opdracht
14. Reclames en klachten
15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende termen gebruikt:
 - "Alko Media": de gebruiker van deze algemene voorwaarden,
 - "Opdrachtgever": de contractuele wederpartij van Alko Media
 - "Overeenkomst": opgestelde en overeengekomen overeenkomst tussen Alko Media en Opdrachtgever
 - "Contracten": opgestelde en overeengekomen contracten tussen Alko Media en Opdrachtgever.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene Voorwaarden: de onderhavige voorwaarden die van toepassing zijn op alle overeenkomsten tussen Alko Media en de Opdrachtgever.
- Mediaproducten van Alko Media in de breedste zin des woords: zoals en/of gerelateerd aan Audio Visuele producties, webapplicaties, technische ondersteuning, adviezen, sales- en marketingadviezen, sales- en marketingondersteuning en trainingen gelieerd aan Media, Audio, Video, Radio, Televisie, Internet en (mobiele) media-apparatuur die onder andere bestemd zijn of invloed hebben op media om ingezet/uitgezonden/gepubliceerd te kunnen worden voor en namens de Opdrachtgever of die voor Opdrachtgever toepasbaar en uitvoerbaar zijn binnen of namens haar organisatie.
- Opdrachtgever: de contractuele wederpartij die Alko Media opdracht verstrekt tot afname van een of meer producten van Alko Media.

1.3 Alko Media: is een eenmanszaak naar Nederlands recht, gevestigd te Woerden.

1.4 Overeenkomsten en contracten: alle overeenkomsten en contracten tussen Alko Media en haar Opdrachtgevers, evenals al die handelingen die strekken tot het aangaan van een overeenkomst of contract.

2. Toepasselijkheid voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Alko Media, op alle overeenkomsten die Alko Media sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn. Zowel schriftelijk, per e-mail als mondeling.

2.2 Van de Algemene Voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst door beide partijen worden afgeweken.

2.3 Alko Media wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

2.4 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in strijd met dwingend recht zijn, blijven de voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Voor de nietige of vernietigde bepalingen zullen in overleg tussen Alko Media en Opdrachtgever nieuwe bepalingen worden opgesteld.

3. Openbaarmaking en wijziging

3.1 De Algemene Voorwaarden zijn openbaar en opvraagbaar bij Alko Media te Woerden, te downloaden via de website www.alkomedia.com van Alko Media en verkrijgbaar bij de Kamer van Koophandel Haaglanden onder nummer 27286163

3.2 Alko Media is bevoegd, en bij wet bepaald, wijziging(en) in deze voorwaarden aan te brengen. Wijzigingen worden gepubliceerd op de website van Alko Media en treden na plaatsing 1 maand later in werking.

3.3 Binnen 14 dagen na deze bekendmaking is de Opdrachtgever bevoegd schriftelijk en onder opgave van rechtvaardigende redenen de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Alko Media is niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding bij opzegging van de Opdrachtgever in dit verband.

3.4 Indien Alko Media binnen 14 dagen na de schriftelijke opzegging van Opdrachtgever deze schriftelijk informeert dat de gronden de opzegging naar redelijkheid niet rechtvaardigen, bestaat vanaf dat moment de onderhandelingsplicht als bedoeld in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.

4. Aanbod en totstandkoming van overeenkomsten.

4.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte, scopefase, contract en overeenkomst tussen Alko Media en de Opdrachtgever waarop Alko Media deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

4.2 Offertes en scopedocumenten zijn 14 dagen geldig, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Aanbiedingen, offertes en scopedocumenten gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4.3 Voor de uitwerking van de scopefase wordt door beide partijen een vast bedrag bepaald en apart door Alko Media gefactureerd. Alko Media zal dit bedrag op de opdrachtverstrekking door de Opdrachtgever, crediteren, als dit schriftelijk is aangegeven in het contract of de overeenkomst. Uitgesloten van deze bepaling zijn reis- en verblijfkosten alsmede administratiekosten.

4.4 De prijzen in de genoemde aanbiedingen, offertes, scopefases, contracten en overeenkomsten zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reiskosten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4.5 Opdrachten dienen door de Opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Alko Media een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Alko Media eerst nadat deze schriftelijk door Alko Media zijn bevestigd.

4.6 Wanneer de Opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Alko Media wenst te verstrekken, dient Opdrachtgever Alko Media onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

4.7 De vertegenwoordiger die namens een rechtspersoon een overeenkomst wenst af te sluiten, dient op verzoek van Alko Media zijn bevoegdheid ter zake aan te tonen. Opdrachtgever en Alko Media kunnen in deze besluiten 1 rechtspersoon als contactpersoon aan te wijzen.

4.8 In de contracten worden looptijd en opzegtermijnen en hiervoor geldende bepalingen door Opdrachtgever en Alko Media vastgelegd en bevestigd.

4.9 Ingeval van aantoonbare wijziging van kostprijsverhogende factoren, na aanbieding of totstandkoming van de overeenkomst, zoals inflatie, wijzigingen van prijzen van leveranciers, belasting, is Alko Media gerechtigd de overeengekomen prijzen te wijzigen met dien verstande dat de opdrachtgever hiervan één maand van te voren op de hoogte wordt gesteld.

4.10 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen. De opzegtermijn en voorwaarden worden in het contract met de Opdrachtgever vastgelegd.

4.11 Overeenkomsten zijn alleen geldig, indien ondertekend door teken- handelsbevoegde eigenaar van Alko media, de heer Alex Kok, of andere bevoegde, zoals aangegeven in het uittreksel van de Kamer van Koophandel te Haaglanden.

5. Overdraagbaarheid rechten

5.1 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Alko Media enig recht of verplichting voortvloeiende uit een overeenkomst over te dragen of af te staan aan derden.

5.2 Hard- en software, en door Alko Media opgestelde formats voortkomend uit een opdracht, blijven eigendom van Alko Media.

5.3 Audio- en Videoproducties mogen één (1) jaar gebruikt worden tenzij anders vastgelegd in de Overeenkomst. Voor een navolgend jaar kan uit naam van stemacteurs, voice-overs, componisten en/of vergelijkbare dienstverleners, ingehuurd door Alko Media, een vergoedingsverlening worden opgelegd. Vergoedingen die Alko Media opgelegd krijgt van derden worden door Alko Media altijd doorberekend aan Opdrachtgever.

5.4 Tenzij anders is overeengekomen is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het op een juiste manier opgeven en administratief verwerken van het gebruik van rechtendragend beeld, geluid en/of tekst. Bijvoorbeeld aan instanties als BUMA/STEMRA, SENA, Stichting thuishkopie, BREIN en/of vergelijkbaar.

5.5. Tenzij anders is overeengekomen is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het afdragen van de wettelijk bepaalde vergoedingen op rechtendragend beeld, geluid en/of tekst. Bijvoorbeeld aan instanties als BUMA/STEMRA, SENA, Stichting thuishkopie, BREIN en/of vergelijkbaar.

A Alko Media
Kretakade 2
3446 BA Woerden

T +31 (0)34 874 5003
F +31 (0)84 720 2010
M +31 (0)61 432 4719

I www.alkomedia.com
E info@alkomedia.com

GIRO 53.77.764
KVK 27286163 Haaglanden

Algemene Voorwaarden Alko Media te Woerden

Van toepassing op overeenkomsten en contracten met Opdrachtgevers

Versie 1.1 november 2009 | Pagina 2 van 3

5.6 Tenzij anders is overeengekomen is Alko Media eigenaar van alle rechten op de door Alko Media gemaakte audiovisuele producties, bedachte concepten, creatieve formats en uitingen. Zonder schriftelijke toestemming van Alko Media mogen deze niet worden gedupliceerd, verspreid, verkocht of vertoont.

6. Overmacht

6.1 Indien Alko Media door overmacht niet aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst met Opdrachtgever kan voldoen, kan zij de nakoming van die verplichtingen opschorten of annuleren. Alko Media is in dat geval niet aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende schade. Omstandigheden die een overmachtsituatie voor Alko Media opleveren zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie Alko Media bij uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan Alko Media bij uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt.

6.2 Indien de overmachtsituatie meer dan één (1) maand duurt of vaststaat dat dit het geval zal zijn, hebben Alko Media en de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op enige vorm van schadevergoeding.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Alko Media is een media bedrijf in de ruimste zin van het woord. Zie hiervoor lid 1.2.

7.2 Alko Media aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid tegenover derden met betrekking tot de inhoud, media-uitingen, teksten en/of berichtgeving voortvloeiend uit de opdrachten van de Opdrachtgever.

7.3 Alko Media aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid tegenover derden in verband met de exploitatie van desbetreffende radio- en televisiekanalen ook niet jegens Adverteerders.

7.4 Alko Media is niet aansprakelijk voor verlies of schade aan door Opdrachtgever of derden geleverd materiaal tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Alko Media.

7.5 Alko Media is nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfs- of gevolgschade, derving van winst en inkomsten of enige overige indirecte schade noch tot vergoeding van schade voortvloeiend uit aanspraken van derden jegens de Opdrachtgever.

7.6 De Opdrachtgever vrijwaart Alko Media voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

7.7 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectueel eigendom, waaronder het auteursrecht en octrooirecht toe aan Alko Media. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Alko Media daartoe bevoegd.

7.8 Alle door Alko Media verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, scopedocumenten, overeenkomsten, ontwerpen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen zonder voorafgaande toestemming van Alko Media niet door opdrachtgever worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

7.9 Tenzij het werk zich er niet voor leent, is Alko Media te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Alko Media openbaar te maken of te vervoelvoudigen.

7.10 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Alko Media tot stand gebrachte producten eigendom van Alko Media, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

7.11 Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft Alko Media de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie. Opdrachten zullen ter promotie op de website van Alko Media kunnen worden geplaatst of in media-uitingen worden gebruikt. Indien de Opdrachtgever hiermee niet akkoord gaat zal dit vooraf kenbaar gemaakt moeten worden aan Alko Media.

7.12 Alko Media aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien derden hun verplichtingen, bijv. het eenzijdig niet uitzenden van commercials en/of het zich niet houden aan afgesproken play-lists, niet nakomen.

8. Betaling

8.1 In het contract wordt de betalingsvoorwaarden vastgelegd.

8.2 Facturen dienen 7 dagen na ontvangst door de Opdrachtgever aan Alko Media te worden voldaan. Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Alko Media te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten.

8.3 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 21 dagen dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a en 120 lid 2 BW). Alle door Alko Media gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de Opdrachtgever.

8.4 Het staat Alko Media vrij opdrachten vooruit te laten voldoen door Opdrachtgever. De termijnen en percentages van vooruitbetaling dienen vastgelegd te worden in de overeenkomst of het contract. Bij het niet nakomen van vastgelegde betalingstermijnen door Opdrachtgever, hoeven deadlines en leveringsafspraken niet te worden nageleefd door Alko Media.

9. Ontbinding en opschorting

9.1 Indien de Opdrachtgever in verzuim is, of in artikel 2, 4 en 8 genoemde gevallen zich voordoet, zijn alle vorderingen van Alko Media op de Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, onmiddellijk en volledig opeisbaar en is Alko Media bevoegd de uitvoering van iedere Overeenkomst met de Opdrachtgever op te schorten en geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Het voorafgaande doet niets af aan overige rechten van Alko Media op grond van de wet en de Overeenkomst.

9.2 Indien de Opdrachtgever een schuldsanering met haar crediteuren treft, surséance van betaling verkrijgt, in staat van faillissement wordt verklaard of in liquidatie treedt, alsmede indien te hare laste executoriaal of conservatoir beslag wordt gelegd dat niet binnen veertien (14) dagen wordt opgeheven, zullen alle Overeenkomsten geacht te worden van rechtswege te zijn ontbonden, tenzij Alko Media binnen redelijke termijn meedeelt nakoming van (een deel van) de Overeenkomst te verlangen.

10. Geheimhouding

10.1 De Opdrachtgever erkent het strikt vertrouwelijke karakter van de Overeenkomst en van alle onder deze Overeenkomst en totstandkoming daarvan verstrekte informatie. De Opdrachtgever zal die informatie op geen enkele wijze bekend maken aan derden, waaronder leveranciers en concurrenten. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomsten als na afloop daarvan.

10.2 Schending van deze geheimhoudingsplicht op enigerlei wijze leidt tot verschuldigdheid tot betaling van de Opdrachtgever aan Alko Media van de geleden schade.

11. Onderhandelingsplicht bij geschillen

11.1 Bij ieder geschil dat ontstaat in verband met de Overeenkomst zijn partijen verplicht te trachten door onderhandelingen tot een minnelijke regeling ter oplossing van het geschil te komen. Hiertoe kan een mediator worden aangesteld die op basis van gelijkheid (50%) door beide partijen wordt ingehuurd.

12. De uitvoering van de overeenkomst

12.1 Alko Media zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Indien noodzakelijk zal Alko Media de Opdrachtgever mondeling of schriftelijk op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

12.2 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Alko Media aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Alko Media worden verstrekt.

12.3 De Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledig, deugdelijke en duidelijke gegevens/ materialen, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Alko Media kenbaar behoorde te zijn. Alko Media kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Alko Media is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Alko Media is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Alko Media kenbaar behoorde te zijn.

A Alko Media
Kretakade 2
3446 BA Woerden

T +31 (0)34 874 5003
F +31 (0)84 720 2010
M +31 (0)61 432 4719

I www.alkomedia.com
E info@alkomedia.com

GIRO 53.77.764
KVK 27286163 Haaglanden

Algemene Voorwaarden Alko Media te Woerden

Van toepassing op overeenkomsten en contracten met Opdrachtgevers

Versie 1.1 november 2009 | Pagina 3 van 3

12.4 Indien Alko Media op verzoek van de Opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Alko Media namens de Opdrachtgever offertes aanvragen. Op verzoek van de Opdrachtgever kan Alko Media, voor rekening en risico van de Opdrachtgever, als gemachtigde optreden.

12.5 Een door Alko Media opgegeven termijn voor het volbrengen van het product heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Alko Media is ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht, eerst in verzuim nadat de Opdrachtgever Alko Media na het verstrijken van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

12.6 De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode zoals contractueel tussen Alko Media en Opdrachtgever contractueel is vastgelegd.

13. Onuitvoerbaarheid van de opdracht

13.1 Alko Media heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.

13.2 Tekortkomingen van toeleveranciers, stakingen en werkonderbrekingen, weersinvloeden, diefstal of andere wijzen van verloren gaan van materialen zijn in ieder geval omstandigheden als in het vorige lid bedoeld.

13.3 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

14. Reclames en klachten

14.1 Reclame dient schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 7 dagen na aflevering ofwel bij niet zichtbare gebreken binnen 7 dagen nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.

14.2 Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden kunnen rechtvaardigen, dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van 1 jaar na aflevering.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Op deze Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Utrecht. Alko Media is bevoegd vorderingen, als dan niet gelijktijdig, tegen de Opdrachtgever aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die op grond van nationale of internationale rechtsregels bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.

A Alko Media
Kretakade 2
3446 BA Woerden

T +31 (0)34 874 5003
F +31 (0)84 720 2010
M +31 (0)61 432 4719

I www.alkomedia.com
E info@alkomedia.com

GIRO 53.77.764
KVK 27286163 Haaglanden